

Temeljem utvrđenih ovlasti, predsjednik Uprave Zagrebačkog holdinga d.o.o., Slobodan Ljubičić dana 05.07.2013. godine donosi sljedeće

Opće uvjete prodaje karata putem Interneta Autobusnog kolodvora Zagreb

1. OPĆE ODREDBE

- 1.1 Ovim općim (dalje: Opći uvjeti prodaje putem Interneta) regulira se obavljanje prodaje voznih karata putem Interneta na mrežnim stranicama Zagrebačkog holdinga d.o.o., Podružnice Autobusni kolodvor - www.akz.hr, koje nadopunjavaju odrednice Općih uvjeta obavljanja kolodvorske djelatnosti u trenutno važećoj verziji.
- 1.2 Opći uvjeti obavljanja kolodvorske djelatnosti u slučaju kupnje vozne karte putem Interneta vrijede samo onda, ukoliko iz nastavnih odrednica ne proizlazi nešto drugo.

2. KUPNJA VOZNIH KARATA PUTEM INTERNETA

- 2.1 Na mrežnim stranicama www.akz.hr korisnici mogu putem Interneta kupiti vozne karte za linijski prijevoz putnika. Pri svakoj kupnji putem Interneta korisnik pristaje na Opće uvjete prodaje putem Interneta, kao i na Opće uvjete obavljanja kolodvorske djelatnosti Autobusnog kolodvora Zagreb u dijelu u kojima se oni primjenjuju.
- 2.2 Kupljenu voznu kartu korisnik može podići na blagajnama Autobusnog kolodvora Zagreb, Zagreb, Avenija Marina Držića 4, nakon što prodavaču putnih karata predoči kupon – bar code, koji korisnik zaprima putem elektronske pošte. Prodavač putnih karata će voznu kartu ispisati prvom donositelju kupona, čime se smatra da je obveza Autobusnog kolodvora Zagreb prema korisniku u cijelosti izvršena.

3. ZAKLJUČENJE UGOVORA

- 3.1 Kod kupnje vozne karte putem Interneta, ugovor o kupnji karte se realizira dostavom kupona – bar codea elektronskom poštom o uspješno izvršenoj kupnji. Kako bi cijela kupnja bila uspješno provedena, potreban je prije svega uspješan završetak modula plaćanja, te će kupon biti dostavljen putem elektronske pošte tek nakon završetka plaćanja. U slučaju da se ne izvrši elektronsko plaćanje, kupnja se briše.

3.2 Kupon – bar code koji je korisnik primio putem elektronske pošte ne važi kao vozna karta, te njime korisnik ne može ostvarivati prava koja su istom zajamčena. Ugovor o prijevozu zaključuje se tek predajom vozne karte na blagajnama Autobusnog kolodvora Zagreb.

3.3 Ukoliko je korisnik prilikom kupovine karte putem Interneta odabrao neki od popusta, prilikom ulaska u vozilo prijevoznika isti zadržava pravo tražiti dokaz da je korisnik pripadnik kategorije popusta koji je odabrao. Ukoliko korisnik to ne dokaže, dužan je nadoplatiti punu cijenu vozne karte. U slučaju da korisnik ne pristane nadoplatiti razliku cijene u gore navedenom slučaju, prijevoznik zadržava pravo onemogućiti korisniku pravo ulaska u vozilo.

4. POVRAT NOVCA I ZAMJENA KARATA KUPLJENIH PUTEM INTERNETA

4.1 Vozna karta se ili zamjenjuje ili vraća na način opisan Općim uvjetima obavljanja kolodvorske djelatnosti isključivo na blagajnama reklamacija Autobusnog kolodvora Zagreb.

4.2 U slučaju da korisnik ne želi povrat vozne karte obaviti na blagajnama Autobusnog kolodvora Zagreb može se javiti stručnom osoblju Autobusnog kolodvora Zagreb, koje će to učiniti za korisnika. U navedenom slučaju zahtjevi se podnose pisanim putem, isključivo putem elektronske pošte: AKZ.podrska@zgh.hr.

Navedeni način povrata vozne karte odnosi se samo na transakcije iz Republike Hrvatske. U ostalim slučajevima dozvoljen je samo povrat vozne karte na način opisan točkom 4.1.

Korisnik je dužan na navedenu adresu elektronske pošte dostaviti svoj identifikacijski kod koji je zaprimio nakon obavljenog plaćanja.

U slučaju iz st. 4.2 karte se vraćaju na način opisan Općim uvjetima obavljanja kolodvorske djelatnosti, a Autobusni kolodvor Zagreb se obvezuje na zahtjev putnika koji odustane od putovanja izvršiti povrat novca plaćenog za voznu kartu, umanjeno za 30% cijene vozne karte na ime manipulativnih troškova, bez povrata uplaćenog novca za kolodvorsku uslugu, obilježavanje mjesta i peronsku kartu.

5. POSTUPAK PLAĆANJA

5.1 Postupak plaćanja u cijelosti je naveden na Internet stranici www.akz.hr.

6. ZAŠTITA, PRIVATNOST I SIGURNOST PODATAKA

6.1 Osobni podaci iz narudžbe sakupljaju se, obrađuju i koriste u skladu s odredbama važećih zakona u RH. U slučaju narudžbe na mrežnim stranicama www.akz.hr podaci na kreditnoj kartici štite se sigurnom online vezom (SSL) između osobnog računala naručitelja i spojenog računala.

7. ČUVANJE I POHRANA VOZNIH KARATA KUPLJENIH PUTEM INTERNETA

7.1 Karte kupljene putem Interneta čuvaju se 30 dana od dana polaska autobusa, nakon čega se pohranjuju u Obračunskoj službi Podružnice.

8. OSTALO

8.1 Na osnovu tehničkih posebnosti Interneta ne može se jamčiti da će svi moduli kupnje na mrežnim stranicama www.akz.hr biti raspoloživi u svakom trenutku.

8.2 U slučaju spora ugovara se isključiva primjena prava u Republici Hrvatskoj i nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

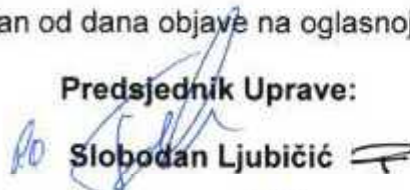
9. UPITI / KONTAKT

9.1 Upite koji se odnose na narudžbe vozni karata putem Interneta, korisnici mogu uputiti na sljedeću adresu: AKZ.podrska@zgh.hr.

Ovi opći uvjeti objavljuju se na oglasnoj ploči AKZ-a i na Internet stranici www.akz.hr

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu osmi dan od dana objave na oglasnoj ploči AKZ-a.

Predsjednik Uprave:

 Slobodan Ljubičić

ZAGREBAČKI HOLDING

d.o.o. 3
ZAGREB, Ulica grada Vukovara 41

