



Kontakt podaci (telefon/mobitel, e-mail) su opcionalni i služe samo u svrhu komunikacije radi postupanja po ovom prigovoru.

Ispitanik ovaj prigovor podnosi pisanim putem ili osobnom predajom istog na adresu voditelja obrade, Zagrebački holding d.o.o., Ulica grada Vukovara 41, 10000 Zagreb, Službenik za zaštitu podataka, s naznakom na omotnici "Osobni podaci" ili elektroničkim putem na e-mail: [zastitaosobnihpodataka@zgh.hr](mailto:zastitaosobnihpodataka@zgh.hr) Podnošenje i ispunjenje prigovora ne podliježe plaćanju naknade.

Smatra se urednim podnošenjem prigovora kojeg Ispitanik na isti način dostavi bilo kojoj podružnici koja je dužna bez odgode obavijestiti o tom Službenika za zaštitu podataka. Kontakt podaci podružnica navedeni su na web stranici <https://www.zgh.hr/kontakti/direkcija-podruznice-ovisna-drustva-i-ustanova-zagrebackog-holdinga/3495>

Ovaj prigovor treba sadržati točne osobne podatke podnositelja te potpune, jasne i točne razloge za ostvarivanja prava Ispitanika. Kada je to nužno radi utvrđivanja istovjetnosti Ispitanika, voditelj obrade može, prije obrade predmeta, zatražiti od Ispitanika podatke i dokaze o njegovom identitetu, kao i dopunu obrazloženja kada je to u interesu utvrđivanja činjenica važnih za rješavanje ovog prigovora. Kada Ispitanik dostavlja Voditelju obrade osobnu ispravu (osobna iskaznica, putovnica ili vozačka dozvola) ili presliku takve isprave kao dokaz o identitetu, takav dokaz treba imati vidljive podatke o imenu i prezimenu, osobnom identifikacijskom broju (OIB-u) ili za strane državljane nacionalni ID, prebivalištu (ulica i broj te mjesto), broj isprave i datum važenja isprave, dok svi ostali podaci na toj ispravi mogu biti odgovarajuće zaštićeni odnosno učinjeni nevidljivima (zatamnivanjem i sl.). Obrada podataka s osobne isprave strogo je ograničena od strane voditelja obrade i koristit će se samo u svrhu potvrde identiteta Ispitanika radi sprječavanja prijevара (npr. lažni identitet, zlouporaba osobnih podataka i sl.) te se isti podaci neće pohranjivati duže nego što je potrebno za tu svrhu.

U slučaju nemogućnosti utvrđivanja identiteta Ispitanika, voditelj obrade ima pravo odbiti postupiti po ovom prigovoru kao i u slučaju kada je prigovor očito neutemeljen ili pretjeran, osobito zbog njegove učestalosti.

Voditelj obrade odgovorit će Ispitaniku u roku od mjesec dana od dana zaprimanja valjanog prigovora uz napomenu da se taj rok može prema potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj prigovora. Voditelj obrade obavijestit će Ispitanika o svakom takvom produljenju u roku od mjesec dana od dana zaprimanja valjanog prigovora, zajedno s razlozima odgađanja davanja odgovora.

Ispitanik, ako smatra kako postupanje voditelja obrade vezano uz obradu njegovih osobnih podataka i nakon rješavanja ovog prigovora nije u skladu s odredbama Uredbe i/ili Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, ima pravo podnijeti pritužbu, odnosno, zahtjev za utvrđivanje povrede prava, nadzornom tijelu, Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Selska cesta 136, 10000 Zagreb, e-mail: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)

Razdoblje pohrane osobnih podataka Ispitanika u vezi s ovim prigovorom je 1 godina od isteka godine u kojoj je prigovor valjano podnesen, uz napomenu kako će i nakon razdoblja pohrane, sukladno aktima o zaštiti arhivskog i registraturnog gradiva, voditelj obrade imati informaciju da je podnesen ovaj prigovor. Ako su osobni podaci iz ovog prigovora dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku, isti će se čuvati dulje od zakonom ili drugim aktom propisanog roka čuvanja, sve do konačnog završetka postupka, a nakon toga izbrisati.

Ispitanik svojim potpisom potvrđuje kako je podnositelj ovog prigovora te jamči za točnost svojih osobnih podataka i danih informacija u ovom prigovoru.

Mjesto i datum podnošenja prigovora

Vlastoručni potpis Ispitanika