



Temeljem odredbi Uredbe (EU) br. 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka, dalje u tekstu: Uredba) i odredbama Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018, dalje u tekstu: Zakon), podnosim:

Zahtjev za ostvarivanje prava Ispitanika

Podaci o Ispitaniku koji želi ostvariti prava (čitko ispuniti podatke)

Ime i Prezime	
OIB ili za strane državljane nacionalni ID broj /broj ID isprave	
Prebivalište (ulica i broj te mjesto)	
Broj telefona/mobitela - opcionalno	
E-mail - opcionalno	

Vrste prava koje Ispitanik može ostvariti (označiti željeno pravo ili više njih)

- Pravo na pristup osobnim podacima
- Pravo na ispravak i/ili dopunu osobnih podataka
- Pravo na brisanje osobnih podataka
- Pravo na ograničenje obrade
- Pravo na prenosivost osobnih podataka
- Pravo na podnošenje/ulaganje prigovora

Obrazloženje Ispitanika za ostvarivanje željenih prava

Ovisno o pravu/pravima, što preciznije opisati zahtjev (čitko ispuniti ovo polje)

Podatak o načinu primitka odgovora na zahtjev (označiti i ispuniti odgovarajuće polje)

<input type="checkbox"/> Pisanim putem	<input type="checkbox"/> Elektronički
Ulica i broj, poštanski broj, mjesto	e-mail adresa

Kontakt podaci (telefon/mobitel, e-mail) su opcionalni i služe samo u svrhu komunikacije radi postupanja po ovom zahtjevu.

Ispitanik ovaj zahtjev podnosi pisanim putem ili osobno predajom istog na adresu voditelja obrade, Zagrebački holding d.o.o., Ulica grada Vukovara 41, 10000 Zagreb, Službenik za zaštitu podataka, s naznakom na omotnici „Osobni podaci“ ili elektroničkim putem na e-mail: zastitaosobnihpodataka@zgh.hr Podnošenje i ispunjenje zahtjeva ne podliježe plaćanju naknade.

Smatra se urednim podnošenjem zahtjeva kojeg Ispitanik na isti način dostavi bilo kojoj podružnici koja je dužna bez odgode obavijestiti o tom Službenika za zaštitu podataka. Kontakt podaci podružnica navedeni su na web stranici <https://www.zgh.hr/kontaktdirekcija-podruznice-ovisnadrustva-i-ustanova-zagrebackog-holdinga/3495>

Ovaj zahtjev treba sadržati točne osobne podatke podnositelja te potpune, jasne i točne razloge za ostvarivanja prava Ispitanika. Kada je to nužno radi utvrđivanja istovjetnosti Ispitanika, voditelj obrade može, prije obrade predmeta, zatražiti od Ispitanika podatke i dokaze o njegovom identitetu, kao i dopunu obrazloženja kada je to u interesu utvrđivanja činjenica važnih za rješavanje ovog zahtjeva. Kada Ispitanik dostavlja Voditelju obrade osobnu ispravu (osobna iskaznica, putovnica ili vozačka dozvola) ili presliku takve isprave kao dokaz o identitetu, takav dokaz treba imati vidljive podatke o imenu i prezimenu, osobnom identifikacijskom broju (OIB-u) ili za strane državljane nacionalni ID, prebivalištu (ulica i broj te mjesto), broj isprave i datum važenja isprave, dok svi ostali podaci na toj ispravi mogu biti odgovarajuće zaštićeni odnosno učinjeni nevidljivima (zatamnivanjem i sl.). Obrada podataka s osobne isprave strogo je ograničena od strane voditelja obrade i koristit će se samo u svrhu potvrde identiteta Ispitanika radi sprječavanja prijevара (npr. lažni identitet, zlouporaba osobnih podataka i sl.) te se isti podaci neće pohranjivati duže nego što je potrebno za tu svrhu.

U slučaju nemogućnosti utvrđivanja identiteta Ispitanika, voditelj obrade ima pravo odbiti postupiti po ovom zahtjevu kao i u slučaju kada je zahtjev očito neutemeljen ili pretjeran, osobito zbog njegove učestalosti.

Voditelj obrade odgovorit će Ispitaniku u roku od mjesec dana od dana zaprimanja valjanog zahtjeva uz napomenu da se taj rok može prema potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva. Voditelj obrade obavijestit će Ispitanika o svakom takvom produljenju u roku od mjesec dana od dana zaprimanja valjanog zahtjeva, zajedno s razlozima odgađanja davanja odgovora.

Ispitanik, ako smatra da mu je povrijeđeno neko zajamčeno pravo Iz Uredbe i Zakona, ima pravo podnijeti pritužbu, odnosno, zahtjev za utvrđivanje povrede prava, nadzornom tijelu: Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Selska cesta 136, 10000 Zagreb, e-mail: azop@azop.hr

Razdoblje pohrane osobnih podataka Ispitanika u vezi s ovim zahtjevom je 1 godina od isteka godine u kojoj je zahtjev valjano podnesen, uz napomenu kako će i nakon razdoblja pohrane, sukladno aktima o zaštiti arhivskog i registraturnog gradiva, voditelj obrade imati informaciju da je podnesen ovaj zahtjev. Ako su osobni podaci iz ovog zahtjeva dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku, isti će se čuvati dulje od zakonom ili drugim aktom propisanog roka čuvanja, sve do konačnog završetka postupka, a nakon toga izbrisati.

Ispitanik svojim potpisom potvrđuje kako je podnositelj ovog zahtjeva te jamči za točnost svojih osobnih podataka i danih informacija u ovom zahtjevu.

Mjesto i datum podnošenja zahtjeva

Vlastoručni potpis Ispitanika
